

DOCUMENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SAFI, S.L.

La Dirección de SISTEMAS DE FABRICACIÓN SAFI, S.L. es consciente de la exigencia de ofrecer la máxima calidad y profesionalidad en las actividades de **Diseño, fabricación, comercialización, instalación y reparación de maquinaria agrícola y de instrumentos de pesaje de funcionamiento automático, incluyendo la puesta en servicio de estos últimos**. Por ello, la Dirección de la empresa ha marcado las siguientes directrices asumiendo el compromiso de las mismas:

- ❖ Implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en las normas ISO 9001, como una herramienta para alcanzar la máxima calidad en nuestros productos y servicio.
- ❖ Cumplir los requisitos de las normas ISO 9001 así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- ❖ Mantener y desarrollar la excelencia técnica, ética y profesional.
- ❖ No intervenir en cualquier actividad que pueda disminuir la confianza en la competencia, imparcialidad, juicio o integridad operativa del laboratorio de verificación.
- ❖ Garantizar una buena práctica profesional y la calidad en los servicios ofrecidos, especialmente en el conjunto de actividades necesarias para la puesta en servicio de instrumentos de pesaje de funcionamiento automático.
- ❖ Garantizar la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad de los clientes, mediante la implantación de procedimientos de trabajo adecuados.
- ❖ Conocer las expectativas de los clientes internos y externos, y de otros grupos de interés, para entregar productos y servicios de su entera satisfacción.
- ❖ Considerar, la recepción de quejas y reclamaciones, un instrumento estratégico para la mejora continua y el incremento del negocio de la empresa.
- ❖ Establecer periódicamente objetivos coherentes con esta Política de Calidad y analizar su cumplimiento.
- ❖ Formar y motivar al personal, permitiendo su desarrollo profesional y potenciando su actitud de trabajo en equipo.
- ❖ Mantener actualizado el Manual de Calidad, la documentación asociada y cuidar de que todo el personal esté familiarizado con ellos, aplicando las políticas y procedimientos establecidos.
- ❖ Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales para asegurar todo lo dicho anteriormente.

La Dirección invita a todos los miembros de la empresa a colaborar en la mejora de los procesos, aportando su profesionalidad, imaginación e interés.

Fdo: Víctor Cáliz Arrebola

Director General de SISTEMAS DE FABRICACIÓN SAFI, S.L.